

Algemene Voorwaarden

TripleM Webdesign

Vliehors 10, 8223 CX, LELYSTAD

KvK: 39089141 Lelystad Flevoland

Rabobank 33.76.03.480 / BTW nr. NL1733.51.530B01

Url: www.TripleM-Webdesign.com / E-mail: info@TripleM-Webdesign.com

Tel.: 0320 - 25 00 08 / mobiel.: 0630 - 13 47 34

• 1) ALGEMEEN

1.1. Acceptatie

U accepteert deze algemene voorwaarden op het moment dat u akkoord gaat met een offerte.

1.2. Wijziging

TripleM Webdesign heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen als daar aanleiding toe is. U kunt de algemene voorwaarden altijd gratis verstrekt krijgen op verzoek per email in pdf formaat. Ook kunt u de algemene voorwaarden downloaden op alle websites van TripleM Webdesign.

1.3. Geldigheid

De algemene voorwaarden van een klant zijn nooit geldig en worden bij voorbaat niet geaccepteerd door TripleM Webdesign. TripleM Webdesign is in dit geval de leverancier en derhalve zijn de voorwaarden van TripleM Webdesign onderdeel van de gesloten overeenkomst.

1.4. Rechtsgeldigheid

Mocht een onderdeel, sectie of alinea binnen deze algemene voorwaarden ongeldig worden verklaard door een rechter dan blijven de overige rechtsgeldige secties, onderdelen of alinea's onverwijd van kracht.

• 2) DE OVEREENKOMST

2.1. Aanvaarding

Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan:

1. de opdrachtbevestiging is ingevuld en ondertekend ontvangen door TripleM-Webdesign;
2. de aanbetaling van 40% van het overeengekomen factuurbedrag is ontvangen.

Van de voorwaarden in artikel 2.1 kan worden afgeweken wanneer opdrachtgever reeds bekend is bij opdrachtnemer.

2.2. Annulering

Een overeenkomst kan worden ontbonden door de klant als:

2.2.1 De klant particulier is en beroep doet op zijn bedenkingsrecht.

2.2.2 TripleM Webdesign zijn tarieven verhoogt.

2.2.3 Op het leveren van diensten bestaat alleen recht op annulering indien er nog geen werkzaamheden zijn uitgevoerd door TripleM Webdesign.

2.2.4 Indien u nog niet akkoord bent gegaan met een offerte bent u ook nergens toe verplicht. Een offerte is altijd vrijblijvend en zonder kosten, mits anders is overeengekomen. Annulering dient schriftelijk te geschieden binnen 30 dagen indien de klant het niet eens is met de verhoging van de tarieven. Het ontbinden van een koopovereenkomst (2.2.1) dient te geschieden binnen de termijn van het bedenkingsrecht. Dit kan door het terugsturen van de goederen in originele verpakking en originele staat.

Een overeenkomst kan worden ontbonden door TripleM Webdesign als:

2.2.5. De klant te laat is met betalen van een factuur.

2.2.6. De klant weigert de voorwaarden te accepteren.

2.2.7. De klant eist dat TripleM Webdesign samenwerkt met anderen.

2.2.8. De klant scripts en programmatuur wil (laten) bewerken of aanpassen.

2.2.9. De klant niet voldoende materiaal levert en daarmee het project vertraagd.

2.2.10. De klant eist dat TripleM Webdesign gebruik maakt van reeds bestaande scripts en of programmatuur.

2.2.11. De klant gaat dreigen of grove taal gebruikt.

2.2.12. De klant probeert een dominerende positie in te nemen. (gezagsverhouding).

2.2.13. De klant zich onvoldoende flexibel opstelt t.a.v. aanwijzingen tot apparatuurgebruik.

2.2.14. Bij een geldige annulering beschreven in sectie 2.2. zal TripleM Webdesign het reeds betaalde bedrag voor deze opdracht terugbetalen aan de opdrachtgever.

De opdrachtgever kan TripleM Webdesign nooit ommeer geld vragen dan wat reeds is betaald. Eventuele schadeclaims worden dus nooit geaccepteerd.

2.2.15. Als er sprake is van illegale opdrachten, vragen, eisen of materialen hebben zowel de klant als TripleM Webdesign het recht om de overeenkomst per direct te ontbinden.

2.3. Targets en Streefdatums

Er wordt niet op tijd geleverd. Indien er niet op tijd wordt geleverd of opgeleverd kan nooit om schadevergoeding worden gevraagd. Scripts en programma's kunnen altijd ingewikkelder zijn dan oorspronkelijk was gedacht. Ook kunnen andere omstandigheden ertoe leiden dat iets niet op tijd afkomt of wordt geleverd. Soms worden er ook derden ingeschakeld

waarvan TripleM Webdesign dan weer afhankelijk is. Maar ook de klant zelf kan het opleveren vertragen door bijvoorbeeld wijzigingen aan te vragen of door bepaalde gegevens of materiaal niet op tijd te leveren.

- **3) GELDIGHEID EN INFORMATIEPLICHT.**

3.1 Geldigheid.

Deze algemene voorwaarden kunnen herzien of uitgebreid worden. De nieuwe uitgave is vanaf dat moment geldig en vervangt de oudere versie(s). Deze voorwaarden zijn geldig totdat er een nieuwe versie verschijnt.

3.2 Informatieplicht

Het is onze plicht om u deze algemene voorwaarden te verstrekken voordat u een overeenkomst aangaat met TripleM Webdesign. U kunt op al onze websites deze algemene voorwaarden downloaden. U kunt ook deze algemene voorwaarden aanvragen via ons email adres info@TripleM-Webdesign.com hieraan zijn geen kosten verbonden. Op elke offerte of factuur staat ook nog eens een verwijzing naar deze algemene voorwaarden.

3.3. Plichten van de klant – op de hoogte zijn

U als klant dient op de hoogte te zijn van onze algemene voorwaarden. U gaat er immers mee akkoord als u goederen of diensten afneemt van TripleM Webdesign. Voordat u een dienst gaat verlengen of voordat u een product aanschaft bent u verplicht om de nieuwste versie van onze algemene voorwaarden te lezen. Deze kunt u downloaden op al onze websites of aanvragen per email.

3.4. Plichten van de klant – akkoord verklaren

U gaat akkoord met onze voorwaarden als u akkoord gaat met een offerte of vooraf een betaling doet of een product of dienst besteld.

3.5. Plichten van de klant – Gegevens

U dient ons op de hoogte te stellen als er gegevens wijzigen zoals naam, adres, woonplaats of andere belangrijke gegevens. U kunt later dus nooit zeggen dat u een factuur of belangrijk document niet hebt ontvangen omdat uw email adres is veranderd.

- **4) DOMEINNAAM**

4.1. Eigenaar

TripleM Webdesign zal een domeinnaam registreren op eigen naam of de klant moet aangeven dit op haar naam te willen doen. Op welke naam de domeinnaam ook is geregistreerd, de klant is en blijft eigenaar van deze domeinnaam. De klant is dan ook volledig verantwoordelijk voor deze domeinnaam.

4.2. Gebruik

De klant mag de domeinnaam gebruiken zoals deze dit wenst. Echter het mag niet in strijd zijn met de wet. De domeinnaam mag niet worden gebruikt voor SPAM (ongewenst versturen van reclame). De domeinnaam mag niet worden gebruikt voor domeinnaam-kaping (domeinen registreren in de hoop dat iemand anders er veel geld voor gaat geven). De domeinnaam dient dus verantwoordelijk te worden gebruikt conform de netetiquette en de wet. Bij het onjuist gebruikmaken van een domeinnaam is TripleM Webdesign bevoegd deze te laten opheffen, eventuele bedragen die nog openstaan moet de klant alsnog betalen. Eventueel betaalde bedragen worden niet teruggegeven.

4.3. Verhuizen

TripleM Webdesign zal nooit proberen om een verhuizing tegen te houden als u uw domeinnaam naar een andere webhosting wilt laten overzetten. Echter dienen dan wel alle facturen te zijn betaald, hiervoor verwijst ik u naar sectie 5 van onze algemene voorwaarden.

4.4. Blokkade of onteigenen.

Indien de wet vindt dat u niet de eigenaar mag zijn van een domeinnaam (bijvoorbeeld de naam wordt opgeëist door iemand anders en de rechter geeft deze andere persoon gelijk). Dan is TripleM Webdesign bevoegd om hieraan alle medewerking te verlenen.

TripleM Webdesign mag dan zonder overleg met u de domeinnaam aan de eiser geven of de domeinnaam laten opheffen. U krijgt het reeds betaalde geld niet terug en eventuele dwangsommen zijn ook voor uw rekening.

4.5. Termijn

Een domeinnaam registratie periode wordt altijd aangegaan voor de periode van één jaar. Ook als er op andere termijnen wordt betaald. U dient een domeinnaam op te zeggen vóór de tiende maand van de registratie periode. Indien u niet opzegt vóór de tiende maand van deze periode zal de registratie stilzwijgend met telkens één jaar worden verlengt. Een registratie periode gaat in op de factuurdatum van de factuur waarop de domeinnaam in rekening wordt gebracht.

4.6. Niet te registreren domeinnamen

TripleM Webdesign heeft het recht om een domeinnaamregistratie of verhuizing zonder opgaaf van redenen te weigeren, we hanteren meestal echter de volgende regels voor weigering: Reeds geregistreerde namen ("First come, First served" regel), namen in quarantaine, namen aangemerkt als "out-of-support" of namen die "on hold" staan. Namen die bestaan uit andere karakters dan "a-z", "A-Z", "0-9" en "-", of die beginnen of eindigen met "-" Namen van minder dan twee (2) of meer dan drieënzestig (63) karakters. Namen met een "-" op de derde en vierde positie. Namen die van racistische of beledigende aard zijn.

- **5) WEBHOSTING**

5.1. Gebruik

Een Webhosting abonnement geeft u het recht om een gedeelte van onze servers te gebruiken voor het hosten van uw website en voor het versturen van email via onze mailservers. U mag deze middelen zolang gebruiken als u wilt zolang er is betaald en zolang onze en de wettelijke regels in acht worden genomen. Een Webhosting abonnement mag alleen gebruikt worden voor het doel om een website te plaatsen en niet voor andere doeleinden zoals fileservers, relayservers of illegale praktijken. Eventuele kosten die worden veroorzaakt door onjuist of onwettig gebruik komen altijd voor rekening van de klant.

5.2. Termijn

Een Webhosting abonnement wordt altijd aangegaan voor de periode van één jaar. Ook als er op andere termijnen wordt betaald. U dient een Webhosting abonnement op te zeggen vóór de tiende maand van de abonnementsperiode. Indien u niet opzegt vóór de tiende maand van deze periode zal het abonnement stilzwijgend met telkens één jaar worden verlengd. Een abonnementsperiode gaat in op de factuurdatum van de factuur waarop het abonnement in rekening wordt gebracht.

5.3. Overschrijding van verkeer

Bij elk abonnement zit standaard een hoeveelheid dataverkeer en opslagruimte. Deze kunnen altijd aangepast worden in overleg. Meer opslagruimte gebruiken dan het pakket aangeeft is niet mogelijk. Meer dataverkeer wel! Voor overschrijding van dataverkeer worden extra kosten in rekening gebracht. Als TripleM Webdesign denkt dat het gebruik van meer dataverkeer vaker voor gaat komen (bijvoorbeeld als uw site steeds beter wordt bezocht) dan krijgt u een voorstel om over te stappen naar een grote pakket. Dit is veel voordeliger dan het achteraf afrekenen van meer dataverkeer. U bepaald echter zelf welke optie u kiest. TripleM Webdesign is ook niet verplicht u een voorstel te doen. U kunt dit zelf ook doen als u meer verkeer verwacht. U mag ook aangeven om uw website te laten blokkeren bij het overschrijven van dataverkeer. Dit doen wij standaard niet omdat het voornamelijk websites betreft van bedrijven en wij het niet juist vinden om zomaar zonder toestemming een website te blokkeren.

5.4. Belasten of beschadigen van de server

Programma's of scripts kunnen een server overbelasten of zelfs beschadigen. U bent volledig verantwoordelijk voor uw gehuurde deel van deze server. Indien er schade ontstaat kan TripleM Webdesign dit u in rekening brengen. TripleM Webdesign is ook gerechtigd om uw site te blokkeren totdat de problemen zijn opgelost en of totdat de geleden schade is betaald. Dit om andere gebruikers te beschermen.

- **6) SCRIPTS EN PROGRAMMA'S**

6.1. Gebruik en risico

Het gebruik van scripts en programma's vallen volledig onder de verantwoording van de klant. Schade dat wordt veroorzaakt door scripts of programma's zijn geheel voor risico en kosten van de klant. Omdat veel programma's en scripts speciaal voor de klant zijn geschreven is de debug periode relatief kort en brengt dus risico's met zich mee.

6.2. Het rapporteren van fouten

Indien een script of programma niet werkt zoals in redelijkheid wordt verwacht dient u dit aan ons mee te delen binnen 7 dagen na oplevering. TripleM Webdesign zal dan deze fouten kosteloos herstellen als de fouten niet zijn veroorzaakt door onjuist gebruik of door het niet volgen van de handleiding.

Na de werkzaamheden zal TripleM Webdesign de klant op de hoogte stellen van het feit dat de fouten zijn verholpen.

Opnieuw krijgt de klant dan het recht om binnen 7 dagen eventuele andere bugs te laten herstellen. Dit blijft doorgaan totdat de klant tevreden is. De klant kan nooit schade claimen als een script niet werkt of onjuist werkt. De klant kan ook niet na een periode van 7 dagen bugs rapporteren.

6.3. Toegang tot de webserver en eisen aan deze webserver

TripleM Webdesign maakt de scripts op eigen servers en test deze ook. Als alles goed werkt zal het script op de server van de klant worden gezet en nogmaals getest. Het kan zijn dat de server van de klant niet voldoet aan de eisen om het script na behoren te laten werken. In dat geval kan TripleM Webdesign een andere webhost aanbevelen. Mocht de klant daar niet mee akkoord gaan dan kan TripleM Webdesign nog proberen om het script zodanig aan te passen dat het ook op de server van de klant werkt. Echter kunnen hiervoor extra kosten worden berekend. De toegang tot de webserver moet bekend zijn aan TripleM Webdesign totdat alles goed functioneert. Ook in de periode van 7 dagen om fouten te herstellen moet toegang worden gegeven. Als een login of wachtwoord zonder overleg wordt gewijzigd vervalt ook het recht op het herstellen van fouten. Indien men nog niet heeft betaald of slechts gedeeltelijk mag men de toegang helemaal niet ontzeggen omdat men dan zonder gebruikersrechten een script publiceert.

6.4. Geheimhoudingsplicht TripleM Webdesign

TripleM Webdesign heeft een geheimhoudingsplicht over alle documenten en toegangsgegevens die de klant aan TripleM Webdesign laat zien of beschikbaar stelt. TripleM Webdesign draagt echter niet het risico van de onderschepping van dit soort gegevens bij bijvoorbeeld email verkeer of toegankelijke webserver. Het is een goed idee om vertrouwelijke gegevens in een versleuteld bestand te verzenden en dan het wachtwoord door te bellen. Indien bepaalde gegevens gestolen worden draagt TripleM Webdesign hier ook niet het risico voor.

6.5. Geheimhoudingsplicht van de klant

De klant mag nooit scripts of programma's in laten zien. De klant mag nooit scripts of programma's of gedeelten hiervan doorgeven aan derden. De klant mag nooit wijzigingen aanbrengen in scripts of programma's.

De klant mag nooit offertes of prijzen doorsturen naar andere partijen.

6.6. Betalen van de werkzaamheden.

Zodra TripleM Webdesign een factuur maakt voor een opdracht is de klant verplicht deze te betalen voor de of op de uiterlijke betaaldag die staat aangegeven op de factuur. Mocht een programma of script niet werken zoals verwacht dan heeft de klant telkens recht op 7 dagen van herstel (zie 6.2). Dit ontheft de klant niet van zijn betalingsverplichting en mag ook geen uitstel vormen op de betalingstermijn.

6.7. Aflevertermijn.

U kunt TripleM Webdesign niet verplichten om binnen een bepaalde periode een project op te leveren. Ook niet als hier schriftelijk een afspraak voor is gemaakt. Soms duurt het gewoon wat langer en dan kiest TripleM Webdesign toch niet voor half opgeleverde of half werkende projecten. Uiteraard doet TripleM Webdesign wel haar best om alles op tijd af te leveren.

6.8. Opheffen licentie

TripleM Webdesign als de klant mogen te allen tijde met of zonder opgaaf van redenen de licentie van een script of programma beëindigen. De licentie van de klant vervalt op dat moment.

6.9. Conflicten

Scripts en of programma's kunnen in conflict treden met bestaande programma's of scripts. Vooral bij het inbouwen van scripts in bestaande websites kan dit makkelijk optreden. TripleM Webdesign kan hier geen enkele verantwoording voor dragen. Wij kunnen uiteraard wel de klant adviseren scripts aan te passen of te verwijderen. Sommige Java-scripts kunnen bijvoorbeeld PHP scripts beïnvloeden vooral met voorladen van afbeeldingen e.d.

6.10. Doorgeven, wijzigen of doorverkoop van scripts en programma's

TripleM Webdesign heeft beveiligingsmaatregelen gebouwd in zijn scripts, programma's en websites om te voorkomen dat men deze gaat dupliceren en hergebruiken. Het wijzigen van code is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van TripleM Webdesign. Het doorgeven, wijzigen en of doorverkopen van programma's alsmede het gebruik van een programma op meerdere websites kan resulteren in een door TripleM Webdesign nader te bepalen te betalen bedrag. Het te betalen bedrag zal 2 x het originele bedrag zijn dat is betaald voor de website of voor het script x het aantal illegale kopieën. Indien het aantal niet betaalde kopieën niet kan worden vastgesteld zal een schatting plaatsvinden. Het wijzigen van scripts is ook niet toegestaan, hiermee vervallen ook alle garanties.

• 7) EIGENDOM EN VERANTWOORDING

7.1. Eigendom

Producten blijven eigendom van TripleM Webdesign totdat het gehele factuurbedrag is voldaan (met uitzondering van scripts en programmacode zie 7.3). TripleM Webdesign behoudt zich het recht om producten terug te vorderen indien niet of slechts gedeeltelijk is betaald voor deze producten. Producten kunnen tastbare producten zijn zoals computers en randapparatuur, maar ook ontastbare producten zoals programma's, afbeeldingen en ander digitaal werk.

7.2. Verantwoording

U bent wel verantwoordelijk voor de producten ook als ze nog niet helemaal zijn betaald. Hoewel u nog geen eigenaar bent van het product bent u wel de gebruiker ervan. Alle risico's zijn hierdoor ook voor u.

7.3. Scripts en programmacode

Scripts en programmacode blijven altijd eigendom van TripleM Webdesign. Indien alles netjes is betaald krijgt u het recht om voor onbepaalde periode (zolang als u wilt) gebruik te maken van deze scripts en programmacode. Een script is gemaakt met een licentie voor een bepaald domein (domeinnaam), u mag het script dus niet op andere domeinen gebruiken dan is overeengekomen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van TripleM Webdesign. Programmacode is gemaakt met een licentie voor een persoon of een bedrijf, het gebruik van deze programmacode door een ander persoon of bedrijf is dan ook niet toegestaan zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van TripleM Webdesign.

7.4. Logo's en huisstijlen.

Logo's en huisstijlen zijn voor 100% eigendom van de klant mits deze alles heeft betaald. TripleM Webdesign ziet af van auteursrechten als het gaat om logo's en huisstijlen en geeft deze aan zijn klant.

• 8) PRODUCTEN

8.1. Levering

TripleM Webdesign levert producten zelf af. Een bedrijf heeft geen recht van retour, een particulier heeft 10 dagen recht van retour. Eventuele orderkosten (verzending en administratiekosten) worden nooit terugbetaald. Producten die worden teruggestuurd binnen de 10 dagen van bedenking moeten wel onbeschadigd, ongebruikt en ongeopend in de oorspronkelijke verpakking worden afgeleverd.

8.2. Onjuist gebruik

Bij onjuist gebruik, vervallen uw rechten op garantie. Onjuist gebruik is het niet houden aan de handleiding en voorschriften behorende bij het product.

8.4. Beschadiging

Bij beschadiging door vallen, stoten, brand of wat dan ook vervalt altijd de garantie.

8.4. Risico

Het gebruik van een product is geheel op eigen risico. Geen enkele schade kan worden verhaald op TripleM Webdesign.

- **9) DIENSTEN**

9.1. Data

TripleM Webdesign gaat zo goed mogelijk om met uw gegevens (data). Het verlies van data en gegevens kan altijd voorkomen bij werkzaamheden of bij Webhosting. U dient dus zelf altijd voor een goede back-up te zorgen. U kunt TripleM Webdesign nooit verantwoordelijk stellen of enige schade claimen bij verlies van gegevens en data.

9.2. Apparatuur

Indien apparatuur is of wordt beschadigd tijdens de werkzaamheden is dit geheel voor risico van de klant. TripleM Webdesign kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de beschadiging van deze apparatuur. Dit ook omdat het meestal moeilijk is na te gaan of apparatuur wordt beschadigd door deze werkzaamheden.

9.3. Scripts, programma's en weblay-outs

U kunt nooit TripleM Webdesign verantwoordelijk stellen voor enige schade die ontstaat of is ontstaan door het gebruik van scripts, programma's of weblay-outs. TripleM Webdesign verplicht immers nooit om deze programma's, scripts of weblay-outs daadwerkelijk te gebruiken. Uiteraard zal TripleM Webdesign wel haar best doen om schade te voorkomen.

9.4. Onjuist werken na dienstverlening.

Bij scripts, programma's en weblay-outs dient u binnen 7 dagen te reclameren als iets niet naar behoren functioneert. Bij reparatie of installatie dient u te reclameren voordat de monteur uw pand verlaat.

- **10) BETALINGSVERPLICHTINGEN**

10.1. Offerte

Een offerte is geen betalingsverplichting. Een offerte kan ook altijd worden aangepast, meestal in overleg met de klant. U bent echter wel tot betaling verplicht indien u akkoord gaat met onze offerte. Het akkoord verklaren gebeurt meestal door een reply op deze offerte met een kenmerk waarop duidelijk blijkt dat u akkoord gaat. Een offerte kan ook een simpel email bericht zijn. Sommige klanten komen met een voorstel en vragen hierop de prijs, de offerte bestaat dan alleen maar uit een reply en de prijs. Indien u akkoord gaat en dus een opdracht plaatst of producten besteld gaat u ook akkoord met deze voorwaarden.

10.2. Factuur

1e factuur van 40% bij opdracht

2e factuur van 40% bij eerste plaatsing op word wide web

3e factuur van 20% gelijk na oplevering, inclusief het eventuele meerwerk .

De betaaltermijn van een factuur is 14 dagen. Is er schriftelijk niets anders overeengekomen dan dient men dus te betalen voordat deze 14 dagen zijn verstreken. Heeft u reeds betaald, contant of door vooruitbetaling dan kunt u deze regel dus negeren.

10.3. In gebreke blijven van betaling

Indien u niet op tijd betaald zal TripleM Webdesign u een herinnering sturen. U dient altijd te reageren op deze herinnering ook als u niet wilt betalen. De uiterste betaaldatum van deze herinnering kan vrij kort zijn (3 tot 5 dagen). Indien deze betalingstermijn is overschreden, wordt door TripleM-Webdesign nog een herinnering tot betaling verstuurd. Kosten van deze herinnering, t.w. netto € 7,50 wordt in rekening gebracht bij de opdrachtgever. Indien de betalingstermijn opnieuw is overschreden, wordt door TripleM-Webdesign een "laatste" herinnering tot betaling verstuurd. Kosten van een aanmaning, t.w. netto € 15.00, wordt ook in rekening gebracht bij de opdrachtgever. Betaald u dan nog niet dan zullen wij zonder verdere correspondentie en mededelingen ons incassobureau inschakelen. De incassokosten kunnen vrij hoog zijn, dus wij adviseren u om toch op tijd te betalen. Is een factuur eenmaal onder behandeling bij dit incassobureau dan zullen wij deze niet meer terugnemen.

- **11) OVERIGE**

11.1. Aanpassingen van deze algemene voorwaarden

TripleM Webdesign heeft het recht om deze voorwaarden ten alle tijden aan te passen of uit te breiden.

De nieuwe algemene voorwaarden vervangen de reeds bestaande.